**Итоги**

**анкетирования о ходе работы в удаленном режиме**

Ограничительные меры, связанные с эпидемиологической обстановкой в республике, стали для работников отрасли образования серьезным вызовом, потребовали поиска новых подходов в организации образовательного процесса, выдвинули требования к проявлению компетенций, необходимых в условиях дистанционной работы. Комитет Марийской республиканской организации Профсоюза провел опрос среди работников отрасли о том, как прошли в этих условиях первые недели, включая «нерабочую» (каникулярную) неделю. Результаты анкетирования отображают первый серьезный опыт удаленной работы друг с другом, с обучающимися и воспитанниками. Анкета подготовлена с использованием опыта Московской городской организации Профсоюза. В опросе приняли участие 2023 члена профсоюза - работники различных категорий, в т. ч. и непедагогических должностей (специалисты, бухгалтеры отделов (управлений образования, др.). 62% из них - педагоги общеобразовательных школ всех ступеней образования, 35% - педагоги организаций дошкольного образования, 1,7% - педагоги организаций профессионального образования (СПО), другие – 1,3%.

Участникам анкетирования было предложено ответить на вопрос ***«Какой стала для Вас нерабочая неделя. Что Вы делали в самоизоляции?*** путем выбора5 вариантов из 10 предложенных:

1. *Работал(а) на своем рабочем месте;*
2. *Проводил (а) занятия с детьми через видеоконференции;*
3. *Просто отдыхал(а) занимался (ась) личными делами*
4. *Воспользовался (ась) возможностью подготовить материалы к урокам, занятиям (в т.ч. с использованием ИКТ);*
5. *Повышал (а) свою квалификацию) надо ведь уметь хорошо обращаться с компьютером;*
6. *Раздавала, помогала раздавать продуктовые наборы для детей;*
7. *Общалась с учениками;*
8. *Общалась с коллегами;*
9. *Общалась с родителями*

Сводные результаты наглядно представлены на диаграмме (рис.1)

Рис.1

Опрос показал, что большинство педагогов (26%) воспользовались возможностью подготовить материалы к урокам, занятиям (в т.ч. с использованием ИКТ). 11% опрошенных отметили, что в первую неделю повышали свою квалификацию. 2% выступали в роли волонтеров, занимаясь раздачей продуктовых наборов детям из малоимущих семей. Значительная доля педагогов отметили, что в «нерабочую» неделю они общались в дистанционном режиме с учениками (16%), с родителями (16%), с коллегами (14%). 3% педагогов отметили, что продолжали оставаться на рабочем месте. (По оперативной информации председателей районных, городских организаций Профсоюза почти во всех муниципалитетах в детских садах установлена работа сотрудников по закрепленному приказом руководителя графику с дежурными группами детей). В учебный период в отдельных школах уроки с детьми учителя проводят с рабочего места.

Как выявили ответы на последующие вопросы анкеты, сложным, в основном по техническим причинам, оказалось проведение уроков в режиме видеоконференции. Анкетирование показало, что только 7% педагогов среди опрошенных используют эту форму в своей практике в ходе дистанционного обучения.

Ответы на вопрос ***«Как изменилась Ваша трудовая жизнь в условиях коронавируса?» в*** котором нужно было отметить не более 3 вариантов среди предложенных:

1. Поменялось рабочее место;
2. Поменялся режим работы ( работаю на удаленке);
3. Увеличилась учебная\рабочая нагрузка;
4. Уменьшилась учебная\рабочая нагрузка;
5. Стало меньше общения с коллегами;
6. Стало больше индивидуальной работы с детьми;
7. Больше времени стал (а)проводить за компьютером;
8. Рабочий день теперь не связан с обычным режимом (расписанием);
9. Очные занятия сменились дистанционными
10. Не изменилась

выявили следующие результаты (см.рис2).

Рис.2

Анализируя результаты ответов, особо следует отметить, что большинство учителей указывают на увеличение учебной нагрузки (12%). Участники опроса конкретно указывают, что на проведение 7 уроков, определенных в расписании, им приходится тратить 10-12 часов. При этом, как видим на диаграмме, больше времени им приходится проводить за компьютером, так как поменялся режим работы. Только 3% опрошенных отметили, что их рабочая нагрузка уменьшилась. Подробный анализ показал, что такие варианты ответов выделили воспитатели ДОУ, т.к. работают по графику с малыми группами, педагоги-психологи, учителя-дефектологи, так как в данных условиях нет возможности проводить групповые занятия, др).

Наиболее актуальным для нас стали последующие 2 вопроса «***Что для Вас оказалось наиболее сложным?» и «В чем Вам нужны помощь и поддержка?»***

Отвечая на первый вопрос, респондентам необходимо было выбрать не более 3 ответов из таких вариантов анкеты:

1. Потерять привычный режим;
2. Перестроиться на удаленную работу;
3. Потерять живое общение с детьми, коллегами;
4. Отсутствие понимания, что будет дальше, каковы перспективы развития учреждения;
5. Поменять методику урока (занятия), добиться его результативности;
6. Освоить в экстренном режиме новые программы для проведения занятий;
7. Организовать включенность детей на занятиях;
8. Побороть растерянность, пессимизм, опасения;
9. Другие

Анализ ответов показал следующие результаты, представленные на диаграмме (рис.3).

Рис.3

Как видим, педагоги отмечают трудности, возникающие из-за необходимости перестроиться на удаленную работу (отметили 22%), потерять привычный режим работы (11%). Причем перестроиться на удаленную работу стало трудно не только морально, но и по ряду других причин, на которые коллеги указывают, отвечая на последующий вопрос анкеты (см. ниже) - в основном, это технические трудности и отсутствие необходимых навыков владения ИКТ как педагогами, так и обучающимися.

Немало (8%), на наш взгляд, опрошенных (в том числе и руководители) указали на психологическую тревогу из-за отсутствия понимания, что будет дальше, каковы перспективы развития учреждения в этих условиях. На аналогичную проблему указывают и большинство участников анкетирования (21%), подчеркивая потерю живого общения с детьми и коллегами.

Анкетирование показало, что возникшая ситуация выявила одну из ключевых проблем в системе образования, связанную с недостаточным уровнем освоения педагогами новых программ и методик для проведения занятий, организации включенности детей в урок в онлайн-режиме, которые пришлось осваивать в спешном режиме. Несомненно, это должно стать оперативной задачей в разработке образовательных модулей повышения квалификации педагогов. А решение психологических проблем, в том числе и помощь в преодолении растерянности, пессимизма, опасений у педагогов в критической ситуации необходимо взять на вооружение в своей работе психологическим службам.

Один из пунктов анкеты предлагал участникам сформулировать, в чем им в сложившейся обстановке нужна помощь и поддержка. Представленные ответы можно объединить в несколько групп.

1. **Информационно-техническое оснащение,** на что указало большинство среди опрошенных:

* Сложности в работе с электронным дневником, интернет не такой быстрый, как хотелось бы, не все семьи имеют денежные средства для интернета;
* Затруднения при работе на онлайн - платформе;
* Не у всех детей есть возможность работать самостоятельно в дистанционном режиме, вследствие чего возникают трудности организации качественного занятия, чтобы дети до конца поняли тему;
* В сельской местности интернет работает нестабильно;
* Отсутствие компьютеров у малообеспеченных детей;
* Нужны средства для удаленной работы: хороший интернет, служебный компьютер либо планшет, т.к у своих детей одновременно идут уроки (занятия);
* Отсутствие скоростного интернета;
* Учебные платформы не справляются с такой нагрузкой;
* Необходимо установить бесплатные тарифы на итернет- связь;
* Недостаточно бесплатных образовательных ресурсов для детей

1. **Вопросы отношений между участниками образовательного процесса, общественная оценка**

* Не все родители заинтересованы в дистанционном обучении;
* Родители не могут помочь детям в подготовке уроков и изучении материала, многие самоустранились от образовательного процесса;
* Необходима лояльность администрации в вопросах своевременной подачи отчетов и соблюдения формальных моментов в этой сложной ситуации;
* Поддержка классных руководителей;
* Чтобы было меньше отчетности;
* Много времени и средств уходит на передачу всевозможной информации родителям и детям, оформления всевозможных информационных документов;
* Чтобы была отдача от родителей;
* Затруднительно добиться взаимодействия с родителями и детьми, находящимися на различных видах учета (трудные дети);
* «Бесит» (авт.) мнение общественности и родителей, что учителя отдыхают от детей, когда при этом нагрузка увеличилась в разы

1. **Организационно-методические**

* Выполненные задания отправляются учениками круглое время суток;
* Освоение наиболее эффективных алгоритмов дистанционного обучения;
* Сложно в этих условиях подготовить выпускников;
* Необходимо обучение педагогов по теме «Как организовать видеоурок», уроки в форме видеоконференций;
* Помощь необходима в освоении дистанционных технологий в обучении, в работе с учебными платформами;
* Не хватает опыта в освоении новых программ проведения занятий;
* Как организовать дистанционное обучение воспитанников ДОУ;
* Продуманная организация дистанционного обучения в конкретных условиях;
* Рассмотреть вопрос об окончании учебного года в начальных классах с 1 мая, а в августе организовать консультационные занятия с детьми в целях коррекции знаний - пользы будет больше

1. **Социально-психологические:**

* Сохранение заработной платы на весь период самоизоляции;
* Необходимо вовремя сообщать об изменениях в системе образования;
* Все хорошо, работа продолжается;
* Боязнь уменьшения зарплаты;
* Необходимость в моральной поддержке в возникшей ситуации;
* Необходимость в консультации психологов;
* Своевременное информирование о документах, принимаемых Главой Республики Марий Эл;
* Знать информацию, что будет дальше, как ее донести до родителей;
* Ничто не заменит очного обучения;
* Главное самим успокоиться: работа есть, зарплату выдали, что школу не закроют;
* Думаем и уверены, что мы это переживем;
* Нужна уверенность в завтрашнем дне;
* Нужны положительные эмоции, хорошие новости, уверенность в завтрашнем дне;
* Нужна гарантия политической стабильности и сохранения заработной платы;
* Тревожит отсутствие информации о том, как изменится характер работы в дальнейшем.

Более подробный анализ председатели территориальных организаций Профсоюза провели в профсоюзных организациях своих муниципалитетов. Надеемся, что его результаты будут использованы в выработке дополнительных мер по совершенствованию работы в этих непростых сложившихся условиях.

Выражаем благодарность коллегам, за активное участие в анкетировании!