

## Что обеспечивается программами страхования?

Программы страхования, включённые в каждый конкретный договор (страховой полис), могут иметь свои особенности в зависимости от региона, в котором был заключён договор страхования. **Но все без исключения программы обеспечивают при присасывании (наползании) клеща в течение действия страхования.**

### Амбулаторные услуги

консультации врачей и (или) иных медицинских работников; удаление клеща;

лабораторное исследование клеща на носительство возбудителей клещевого вирусного энцефалита, клещевого боррелиоза (болезни Лайма), гранулоцитарного анаплазмоза и моноцитарного эрлихиоза человека\*;

исследование крови по медицинским показаниям для выявления возбудителей\* клещевого вирусного энцефалита, клещевого боррелиоза (болезни Лайма), гранулоцитарного анаплазмоза, моноцитарного эрлихиоза человека, включая контрольные исследования<sup>1</sup> (однократно);

введение иммуноглобулина против клещевого энцефалита по медицинским показаниям.

### Экстренное лечение в стационаре

консультации врачей, в том числе врачей-специалистов;

лабораторные и инструментальные исследования; пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;

лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства;

пребывание в палате, питание и уход, выполняемый медицинским персоналом;

оформление различной медицинской документации; экспертиза временной нетрудоспособности.

### Реабилитация в стационарных условиях в случае тяжёлого течения заболевания

консультации врачей, специализирующихся на медицинской реабилитации;

пребывание в стационаре до 21 дня;

комплексное обследование;

лечение, включающее медикаментозное и немедикаментозное воздействие (физиотерапию, медицинский массаж, иглорефлексотерапию).

## Что делать, если укусил клещ или клеща сняли с одежды или кожи?

1. Обратитесь в медицинскую организацию для удаления и исследования клеща.
2. Если Вы далеко от клиники, которая может оказать помощь, удалите клеща самостоятельно, избегая его раздавливания:
  - извлеките клеща из кожных покровов, захватив его пинцетом или обернутыми чистой марлей пальцами как можно ближе к его ротовому аппарату и поворачивая тело клеща вокруг оси;
  - продезинфицируйте место укуса любым пригодным для этих целей спиртосодержащим средством или йодом;
  - после извлечения клеща тщательно вымойте руки с мылом;
  - если произошёл отрыв головки или хоботка клеща, обработайте место укуса 5% йодом (оставшаяся часть клеща будет выведена из кожи естественным путём).
3. Клеща, снятого с одежды или извлечённого из кожи, поместите в небольшую стеклянную емкость с плотно закрывающейся крышкой, в которую нужно положить смоченную водой салфетку, и как можно быстрее доставьте на исследование в лабораторию (желательно в течение ближайших часов).
4. Профилактика и (или) лечение выполняются в зависимости от результатов исследования клеща или результатов анализов крови.

## Как воспользоваться страховкой?

Ваш договор страхования и (или) программа могут предусматривать следующие варианты получения услуг по страховке:

1. согласование клиники по телефону **8 (800) 200 39 11** (бесплатный звонок с любого телефона из любой точки РФ);
2. прямое обращение в клиники, перечисленные в программе страхования или в приложении к договору (полису) страхования;
3. согласование (выбор) клиники по телефону **8 800 707 05 94** или обращение в клиники из перечня, размещённого на сайте **www.imkart.ru** или в мобильном приложении «Иммунокарта».

Вы можете также самостоятельно оплатить предусмотренные программой страхования услуги и обратиться в СПАО «Ингосстрах» с заявлением о возмещении расходов (порядок возмещения расходов указан в программе страхования).

\* Программа страхования может предусматривать расширенный набор возбудителей, на которых проводится исследование клеща или крови. Перечень возбудителей, для выявления которых проводится обследование, определяется медицинским работником в зависимости от медицинских и эпидемических показаний, возможностей медицинской организации.

СПАО «Ингосстрах», лицензия ЦБ РФ Лицензия ЦБ РФ СЛ № 0928 от 23.09.2015.

Адрес места нахождения: 115035, Россия, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2. Почтовый адрес: 117997, г. Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2.

Тел./Факс: 8 (495) 956 55 55, Факс: 8 (495) 641 41 14, [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru), E-mail: [ingos@ingos.ru](mailto:ingos@ingos.ru)