



# 10 ЛАЙФАКОВ

## КАК ЭФФЕКТИВНО ПРОВЕСТИ КОЛЛЕКТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ



### 1. ОПРЕДЕЛИТЬ КОМАНДУ

На самом первом этапе определите команду, которой доверите вести переговоры.



### 2. ПОДДЕРЖКА

Поддержка коллектива в переговорах — это действия по единому сценарию и взаимопонимание.



### 3. ЦЕЛЬ

Цель — должна быть единой.



### 4. СТРАТЕГИЯ

Зависит от ресурсов организации, подготовки вашей команды, общих задач.



### 5. РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Перед началом переговоров проведите оценку рисков (как организации, так и для самих переговорщиков), смоделируйте возможные ситуации.



### 6. РОЛИ

Определите в команде ведущего и роли остальным.



### 7. ПСИХОПОРТРЕТ

Определите у оппонентов того, кто принимает решения/влияет на них. Сделайте его психологический портрет, найдите рычаги влияния на его решения.



### 8. ЭФФЕКТ ПАУЗЫ

Не требуйте все и сразу. Паузы позволяют глубже проработать вопрос и предложить другие варианты.



### 9. ЖЕСТЫ

Договоритесь в команде о системе жестов (например, "берём паузу для обсуждения").



### 10. СЛУШАТЬ-СЛЫШАТЬ

Научитесь ловить посылы оппонентов. Предлагайте вернуться к данным переговорам позже, если вопрос остается нерешенным.