

Ответы на часто задаваемые вопросы о клиентском обслуживании

1. *Как реорганизация АО «НПФ «Образование и наука» отразится на моем договоре с фондом?*

В соответствии с требованием Банка России все условия договоров об обязательном пенсионном страховании (ОПС) и договоров негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) остаются в силе и продолжают действовать (пункт 3 статьи 33 Федерального закона №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах»: «Реорганизация фонда осуществляется на основании решения общего собрания акционеров по согласованию с Банком России при условии неухудшения условий негосударственного пенсионного обеспечения участников»).

После реорганизации АО «НПФ «Образование и наука» в форме присоединения к АО НПФ «САФМАР» присоединяющий Фонд продолжит выполнять все обязательства перед клиентами в рамках заключенных договоров ОПС и НПО по соответствующим редакциям Страховых и Пенсионных правил присоединенных фондов.

2. *Я сейчас являюсь клиентом АО «НПФ «Образование и наука», что будет с моими пенсионными накоплениями при реорганизации?*

Ваши пенсионные накопления будут продолжать формироваться в АО НПФ «САФМАР». При реорганизации в форме присоединения к АО НПФ «САФМАР» ранее возникшие между клиентом и фондом правоотношения не меняются. АО НПФ «САФМАР» продолжит выполнять все обязательства присоединенных фондов перед клиентами.

3. *Будет ли при присоединении Фондов потеряна доходность, если клиент состоял в АО «НПФ «Образование и наука» менее пяти лет?*

Нет, не будет. Никакого ухудшения условий при реорганизации для клиентов АО «НПФ «Образование и наука» не будет.

4. *Нужно ли перезаключать договоры, заключенные с АО «НПФ «Образование и наука»?*

Перезаключать договоры не требуется. Все условия договоров об обязательном пенсионном страховании и договоров негосударственного пенсионного обеспечения остаются в силе и продолжают действовать на условиях Страховых и Пенсионных Правил Фонда, действовавших на момент заключения пенсионного договора.

Но если вкладчик (участник) по пенсионному договору НПО пожелает изменить условия программы на условиях Пенсионных правил АО НПФ «САФМАР», то сотрудники НПФ «САФМАР» помогут заключить соответствующее дополнительное соглашение к пенсионному договору.

5. *Как будет считаться накопленная доходность клиентов АО НПФ «САФМАР», которые ранее были клиентами АО «НПФ «Образование и наука»?*

Расчет накопленной доходности будет продолжаться нарастающим итогом.

6. *Я являюсь клиентом присоединяемого фонда. Где можно будет получить информацию о своих накоплениях? Куда направлять различные заявления (для назначения пенсии, для уточнения персональных данных и т.п.)?*

До завершения реорганизации Вам следует обращаться, в тот фонд, клиентом которого Вы являетесь на данный момент.

После завершения реорганизации получить необходимую информацию и задать вопросы можно будет в АО НПФ «САФМАР»:

Телефон 8 495 777 99 89

Сайт <http://npfsafmar.ru/>

E-mail npf@npfsafmar.ru

7. *Я получаю пенсию от АО «НПФ «Образование и наука» по договору негосударственного пенсионного обеспечения по Соглашению о выплате. Будет ли в АО НПФ «САФМАР» продолжаться выплата мне данной пенсии, и будет ли АО НПФ «САФМАР» ежегодно проводить индексацию моей пенсии за счет инвестиционного дохода?*

Реорганизация в форме присоединения к АО НПФ «САФМАР» не повлечет за собой каких-либо изменений обязательств по отношению к клиентам: фонд продолжит выплачивать пенсии, начислять инвестиционный доход на пенсионные счета, проводить индексацию пенсии в случаях, установленных законодательством и Правилами Фонда.

8. *Какие изменения произойдут при выплате мне накопительной пенсии?*

Никаких изменений в выплате накопительной пенсии для клиентов фондов не произойдет, все обязательства перед клиентами будут выполняться в полном объеме.

9. *Я являюсь правопреемником по договору НПО. Есть свидетельство о праве на выплату наследуемой суммы с пенсионных счетов умершего клиента, открытых в АО «НПФ «Образование и наука», произведено обращение с заявлением в АО «НПФ «Образование и наука» на выплату. Когда и какой НПФ мне будет делать выплату?*

Выплата будет осуществлена в сроки, предусмотренные Пенсионными правилами АО «НПФ «Образование и наука». Если к моменту выплаты реорганизация в форме присоединения к АО НПФ «САФМАР» будет завершена, то обязательства по выплате будет осуществлять АО НПФ «САФМАР». В ином случае выплату будет осуществлять фонд, в который вы обратились с соответствующим заявлением.

10. *Я являюсь правопреемником по договору ОПС, произведено обращение в АО «НПФ «Образование и наука» с заявлением. Полгода с момента смерти наступит в сентябре 2016 года. Поясните, какой Фонд мне будет делать выплату?*

До окончания реорганизации в форме присоединения к АО НПФ «САФМАР» выплаты будет осуществлять фонд, в который Вы обратились с соответствующим заявлением. После завершения реорганизации в форме присоединения к АО НПФ «САФМАР» выплату будет осуществлять АО НПФ «САФМАР». Реорганизацию фондов планируется завершить в 2016 году.