



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ  
РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ПРОФСОЮЗ ОБРАЗОВАНИЯ)  
**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

---

22 декабря 2025 года

г. Москва

№ 6-24

**Об итогах образовательной  
программы Профсоюза  
«Основы деловой коммуникации»**

Заслушав информацию об итогах образовательной программы Профсоюза «Основы деловой коммуникации», проводимой в рамках Года детского отдыха, объявленного Министерством просвещения Российской Федерации в 2025 году (прилагается), **Исполнительный комитет Профсоюза ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Отметить высокий уровень организации и проведения образовательной программы, инициированной МДЦ «Артек» и адресованной в Год детского отдыха, в первую очередь, педагогам, воспитателям и вожатым детских оздоровительных лагерей.
2. Продолжить реализацию подобных образовательных программ в 2026 году, учитывая высокую вовлечённость педагогов всех уровней образования в участие в программе, актуальность программы, направленной на формирование здоровьесберегающей среды в образовательных организациях, способствующей предупреждению и возникновению конфликтных ситуаций, позитивно влияющей на психологическое и социальное благополучие членов Профсоюза.
3. Региональным (межрегиональным) организациям Профсоюза широко информировать работников и обучающихся системы образования о проведении всероссийских образовательных программ по тематике основ деловой коммуникации, а также включать данные образовательные направления в обучение всех категорий членов Профсоюза.
4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Председателя Профсоюза Елшину Е.С., руководителя Учебного центра Профсоюза Масленникову Е.В.



Председатель  
Профсоюза Л.А. Солодилова

Приложение  
к постановлению  
Исполнительного комитета  
Профсоюза  
от 22 декабря 2025 года № 6-24

**Информация  
об итогах образовательной программы Профсоюза  
«Основы деловой коммуникации»**

В ноябре 2025 года прошли итоговые образовательные блоки программы Общероссийского Профсоюза образования «Основы деловой коммуникации», посвященной здоровому общению и развитию коммуникативных навыков. Программа, инициированная профкомом МДЦ «Артек», задумывалась как подарок работникам детских центров и оздоровительных лагерей в Год детского отдыха, объявленного Министерством просвещения РФ. Но оказалось, что тема курса вызвала живой интерес у представителей различных образовательных учреждений. Ведь для любого педагогического коллектива важно, чтобы все в команде «говорили на одном языке», умели договариваться в конфликтной ситуации. А каждому педагогу необходимо знать, как установить контакт с коллегами, администрацией, учащимися и их родителями.

Программа стартовала в сентябре 2025 года. Она состояла из трех блоков и включала лекции, вебинары, практические занятия и задания. Участниками первого блока под названием «Деловая коммуникация» в очном формате стали сотрудники международного детского центра «Артек» в Крыму. К ним дистанционно присоединились лагеря и центры детского отдыха из нескольких регионов РФ. Лекторами блока выступили ученые из Санкт-Петербургского государственного университета Светлана Гуриева и Роман Демьянчук. Они рассказали об основах делового общения, эффективной коммуникации и коммуникативной компетенции, невербальных средствах общения и классической теории убеждения.

Второй и третий этапы программы прошли в онлайн-формате.

Перед началом второго этапа к участникам вебинара обратилась заместитель Председателя Общероссийского Профсоюза образования Елена Елшина, которая отметила, что в современных условиях становится крайне важным психологическое состояние педагогов, и именно поэтому Общероссийский Профсоюз образования решил создать для них программу, обучающую навыкам делового общения, умению не допускать конфликтов, а также грамотно выходить из них.

Способы выхода из конфликтов, техника эффективной коммуникации, ошибки в восприятии, манипуляция, умение справляться со стрессом – такими стали

основные темы второго блока «Конфликтология» программы «Основы деловой коммуникации». Ведущей второго блока стала Светлана Орленко – практический психолог и модератор, эксперт Федерального агентства по делам молодежи, эксперт отдела экспертного сопровождения Федерального центра профессионального развития специалистов системы профилактики Института изучения детства, семьи и воспитания.

Название третьего блока программы – «Управление личным брендом» – может поначалу показаться неожиданным в общем контексте. Каким образом понятие бренда может быть связано с деловой коммуникацией? Ведущий вебинара Юрий Владер, психолог высшей квалификационной категории с многолетним опытом, создатель проекта «Школа салонного бизнеса», считает, что педагог должен уметь демонстрировать свои успехи и достижения. Создание личного бренда и искусство самопрезентации, тренинги, в том числе по ораторскому искусству и формированию активной социальной позиции, стали основой третьего блока программы «Основы деловой коммуникации».

Согласно подведенным итогам, в программе «Основы деловой коммуникации» в очном и дистанционном форматах приняли участие 812 человек из 71 региона России. 34 процента от этого числа составили работники детских лагерей отдыха и оздоровительных центров, среди которых «Артек», «Алые паруса», «Смена», «Океан» и «Орленок». 18 процентов участников работают в общеобразовательных учреждениях, 17 и 12 процентов соответственно – в учреждениях дополнительного и дошкольного образования. 2 процента слушателей программы трудятся в системе профессионального образования, 4 процента – в профсоюзных организациях, 1 процент – в системе управления образованием. Статистика профессий и должностей участников показывает, что наибольший интерес она вызвала у воспитателей и учителей (21 и 20 процентов от общего числа слушателей соответственно). За ними идут педагоги дополнительного образования (18%), руководители (14%), методисты (8%), специалисты (4%), вожатые (3%). Среди остальных участников есть тьюторы, бухгалтеры, инструкторы по физической культуре, помощники воспитателя, администраторы, юристы и специализированный персонал лагерей детского отдыха. Члены Профсоюза образования составили 78% от общего количества слушателей. Согласно проведенному анкетированию 99 процентов респондентов оценили по самой высокой шкале полезность полученных знаний и практическую применимость приобретенных навыков. Первое место по числу участников заняли Республика Крым, Калининградская область и Краснодарский край. Среди семи десятков регионов, вовлеченных в программу, – Республика Башкортостан, Ханты-Мансийский автономный округ, Чеченская Республика, Татарстан, Республика Марий Эл, Республика Дагестан, Якутия, Удмуртия, Хакасия,

Чувашская республика, Республика Калмыкия, Республика Коми, Ямало-Ненецкий автономный округ, Донецкая Народная Республика, Запорожская область.

### **Мнения участников**

«Я узнала для себя много нового, например: не только слова, но и жесты, мимика, смайлик или короткий ответ может кого-то задеть, не так восприниматься... Материалы, предоставленные бесплатно, помогают заглядывать и не забывать информацию». Илеана Сагалова.

«Когда я слушала, мне казалось, что это – именно про нас и нашу работу...» Альбина Ишьярова.

«Теперь я чувствую себя увереннее в диалоге с руководством и при общении с коллегами. Программа научила меня выстраивать общение конструктивно и добиваться результатов». Ольга Донцова.

«Интересный, важный для современного педагога материал, который прекрасно был разложен по полочкам благодаря спикерам, которые на самом деле любят свое дело». Валерия Шувалова.

«Я участвовал во втором блоке «Конфликтология» программы «Основы деловой коммуникации». Считаю, что эта тема – одна из важнейших в работе как с постоянными коллективами детей в школе, так и с временными коллективами в областных профильных центрах оздоровления. Важно уметь правильно разрешить конфликт среди детей, найти его причины, а также избежать продолжения. Немаловажную роль также следует уделять коммуникации с законными представителями несовершеннолетних. Спикер программы подробно и понятным языком рассказала, как выходить из сложных ситуаций. Данные практики будут наиболее полезны для педагогов, вожатых». Александр Воробьев, учитель физической культуры школы № 61 им. П.А.Михина города Курска.

«Программа стала для меня настоящим открытием! Для меня особенно ценной оказалась информация о том, как эффективно вести переговоры, разрешать конфликты и выстраивать конструктивные отношения в коллективе. Отдельно хочу отметить интерактивные сессии, которые позволили применить полученные знания на практике. Рекомендую посмотреть записи всех трех блоков программы всем, кто хочет повысить свою компетентность в области делового общения и укрепить свои позиции в профессиональной сфере» Дарья Богатова, заместитель директора по дополнительному образованию ГАПОУ «Городецкий Губернский колледж».

Материалы программы находятся в свободном доступе на сайте Учебного центра Общероссийского Профсоюза образования по ссылке <https://ec-eseur.ru/services/vebinar-delovaya-komm/>.