Профсоюзный информационный бюллетень

* ***ДЕЙСТВИЕ***

№ 3 (77) апрель 2018 год г. Брянск

*«Великой целью образования является не знание, а* ***действие».*** *–* Герберт Спенсер

**Об излишней отчетности**

**Самая забюрократизированная в мире**

Российские школы «задыхаются» от многочисленных отчетов. Российская система образования – самая забюрократизированная в мире. К такому выводу пришли авторы международного исследования систем преподавания и обучения TALIS. В России партнерами ОЭСР по проведению TALIS являются Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования», Институт образования НИУ ВШЭ.

В ходе исследования выяснилось, что в среднем у российских учителей уходит 15 часов в неделю на составление планов и отчетов, как правило, излишних. Это фактически два рабочих дня в неделю, в 8 часовом варианте, отнимается у педагогов от выполнения реально полезной работы. Такая дополнительная нагрузка на учителей из года в год растет. И, по мнению педагогов, этот год не исключение. Многие считают, что отчетная нагрузка возросла.

**Поручено было принять меры**

В связи с многочисленными обращениями учителей о растущей отчётности, не связанной с их должностными обязанностями, вопрос о её сокращении уже был рассмотрен на заседании Государственного совета Российской Федерации 23 декабря 2015 года под руководством Президента Российской Федерации Владимира Путина.

Напомню, что по итогам заседания Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации было поручено принять меры по уменьшению нагрузки учителей, связанной с составлением ими отчётов, ответов на информационные запросы, направляемые в образовательные организации, а также с подготовкой внутренней отчётности образовательных организаций.

**Позиция министра**

Однако, несмотря на то, что с момента заседания вышеуказанного Государственного совета прошло больше двух лет, педагоги жалуются на то, что эта проблема не исчезла. В качестве подтверждения можно сослаться на слова министра образования и науки О.Ю. Васильевой, которые она произнесла спустя 2 года и 2 месяца после вышеуказанного заседания Государственного Совета РФ. - "У учителя должно быть три документа: дневник, журнал и примерные учебные программы. Все остальное должно быть на сайте школы", — цитирует слова министра образования и науки РФ Ольги Васильевой министерство образования Пензенской области, где в пятницу 2 марта 2018 года министр встретилась с учителями школы села Верхний Ломов Нижнеломовского района. Подобные слова она произносят уже не в первый раз.

**Успокаиваться пока рано**

Следует отметить, что по снижению отчетности рядовых педагогов начали приниматься определенные меры, но надолго ли? Остается огромный вал всевозможных отчетов, который продолжает практически ежедневно обрушиваться на образовательные учреждения и органы управления образованием. Например, в Суземском районе подсчет показал 3 тысячи запросов от разных инстанций, которые пришли в образовательные учреждения за год, а в Дубровском районе -10 тысяч запросов. Учитывая прошедшие в последние годы сокращения штатов, в том числе АУП (административно-управленского персонала) и УВП (учебно-вспомогательного персонала), без помощи педагогов многие запросы не выполнить. **Поэтому, проблему избыточной отчетности надо решать в комплексе.**

Это было учтено в обращении Бежицкой РО профсоюза к директору Департамента образования и науки Брянской области **Оборотову В.Н** еще в 2017 году.

Приводим дословно часть этого обращения –«В связи с тем, что проблема отчетности по- прежнему является очень острой и актуальной, Бежицкая РО профсоюза просит Департамент образования и науки Брянской области принять следующие меры:

1. Упорядочить взаимодействие с органами управления образования муниципальных организаций по получению информации о деятельности образовательных организаций. Обратить особое внимание на максимальное исключение педагогов в отчетной деятельности образовательных организаций.

2. Разработать Типовой перечень информации и отчетов, к исполнению которых привлекаются педагоги, чтобы имели возможность отказываться от сбора данных, не связанных с их учебной или воспитательной деятельностью.

3. **При межведомственном взаимодействии с органами власти различного уровня** о получении информации о деятельности образовательных организаций предупреждать о решении Государственного совета Российской Федерации 23 декабря 2015 года о поручении Президента Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации принять меры по уменьшению нагрузки учителей, связанной с составлением ими отчётов, ответов на информационные запросы».

Следует учесть,нигде, кроме самого образовательного учреждения не могут знать, откуда и сколько от них требуется отчетности. Если в профсоюз обращаются за помощью по конкретной проблеме, то мы стараемся оказать посильную помощь. Например, в сентябре этого года обратились работники одной школ с жалобой на УГИБДБ МВД России по Брянской области по отчетности в связи с проведением профилактического мероприятия «Неделя безопасности».

Несмотря на то, что проблема общая для всей страны, Бежицкая РО профсоюза направила соответствующее обращение начальнику УГИБДД УМВД России по Брянской области полковнику полиции Лопатникову В.В.

В обращении мы сослались на требования ФЗ РФ № 196 «О безопасности дорожного движения».

|  |
| --- |
| Вот дословно часть этого обращения – « В статье  **29 вышеуказанного закона «Обучение граждан правилам безопасного поведения на автомобильных дорогах»** указано, что **«**обучение граждан правилам безопасного поведения на автомобильных дорогах осуществляется организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, предусматривающими такое обучение». Возникает вопрос, насколько связаны требования, изложенные в письме с федеральными образовательными стандартами? Ведь обучение детей правилам безопасного движения происходит не разовыми мероприятиями, а постоянно на протяжении 5 лет пребывания ребенка в детском саду и затем в школе. |

В пункте 4 вышеуказанной статьи указано, что «органы внутренних дел Российской Федерации и государственные средства массовой информации **обязаны оказывать помощь в проведении мероприятий по обучению граждан** правилам безопасного поведения на дорогах».

Как указано в законе - органы внутренних дел обязаны оказывать помощь в проведении мероприятий, **но там не указано право обязывать учреждения предоставлять отчетность, в том числе с «приложением фото и видеоматериалов»**.

Кроме этого, прошу учесть, что учителя и воспитатели образовательных организаций также жалуются на неадекватную отчетность со стороны ГИБДД, когда в случае ДТП, где дети просто ехали в автомобиле вместе со взрослыми и никак не могли повлиять на предотвращение аварии».

В ответе, начальника УГИБДД УМВД России по Брянской области Лопатникова В.В. указано, что мероприятия проводились «во исполнение указания Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки РФ Е.А. Сильянова и Главного государственного инспектора безопасности дорожного движения РФ М.Ю. Черникова». На мой взгляд, представители Минобрнауки России в этом вопросе наверно забыли про решения Госсовета и поручение Президента РФ по снижению отчетности. Поэтому, планируется направить по этой проблеме соответствующее обращение уже и министру образования и науки РФ.

**О сборе персональных данных**

Осенью 2017 года в РО профсоюза с жалобами стали обращаться председатели профкомов по проблеме сбора персональных данных родителей, получающих меры социальной поддержки в Единую государственную информационную систему социального обеспечения (ЕГИССО). В связи с этим все районные организации профсоюза г. Брянска направили соответствующие обращения Главному федеральному инспектору по Брянской области Киселеву А.Д. и прокурору Брянской области Войтовичу А.П.

В обращении было отмечено, что **в** Брянской области реализация мероприятий по сбору данных в ЕГИССО началась раньше в нарушение сроков установленных федеральным законодательством.

Муниципальные образовательные организации, как поставщики информации в ЕГИССО, постановлением Правительства РФ также не предусмотрены**.** Следовательно, есть основания полагать, что в нарушение законодательства РФ, тысячи работников образования Брянской области фактически заставляют или могут заставить заниматься незаконным и ненужным сбором информации, который отнимает у педагогов много времени и сил, порождает конфликты с родителями.

Бежицкая РО профсоюза также направляла соответствующее обращение и в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Бежицкая районная прокуратора также направила обращение профсоюзной организации в Управление федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Брянской области (Управление Роскомнадзора по Брянской области).

Как прокуратура Брянской области, так и Управление Роскомнадзора по Брянской области подтвердили выводы профсоюзной организации о нарушении законодательства. В ответе прокуратуры было указано, что «в адрес главы Брянской городской администрации было внесено представление». Управление Роскомнадзора по Брянской области в адрес Брянской городской администрации направило «требование о прекращении неправомерной обработки персональных данных граждан».

**Причины избыточной отчетности**

В борьбе с избыточной отчетностью пока борьба идет со следствием, но не с ее причинами. Главная причина избыточной отчетности - это недостаточный уровень профессионализма тех, кто эту отчетность инициирует. Настоящему управленцу профессионалу независимо от ведомства, где он работает, надо меньше информации, чтобы принять компетентное решение. Хороший управленец просчитывает ее целесообразность, затраты на ее сбор, негативные последствия для основной деятельности и т.д. В бизнесе мало избыточной отчетности, так как отвлечение работников на ее сбор может привести к потере прибыли, а потом и краху. Другое дело бюджетная сфера. Тут недостаточно подготовленные в профессиональном плане чиновники вместо того, чтобы сосредоточить свои усилия на реально полезные дела, начинают усиленно **заниматься имитацией** в своей деятельности. Такое явление еще с советских времен часто называют ИБД (имитация бурной деятельности). Давно замечено, что реально полезные новшества приходиться пробивать с большим трудом, а вот дурные новшества очень быстро, как эпидемия ОРЗ, распространяются по всей стране.

Следует учесть, что на избыточную отчетность могут подсесть и некоторые работники. На словах они будут ею возмущаться, а на деле она их устраивает. Одним она служит средством выделиться среди коллег, другим самооправданием при невыполнении основной работы. Многие не понимают, что на самом деле на имитацию уходит значительно больше сил и времени, чем на реально полезные дела. Времени и здоровья на ИБД тратится много, а КПД практически никакого. Некоторые дурные или ненужные новшества так со временем входят в привычку, что уже не осознаются, как дурные.

**Страдают от избыточной отчетности также работники недостаточно профессионально подготовленные.** Настоящий профессионал понимает, что дурную работу нельзя выполнять хорошо, так как силы и время не беспредельны. Профессионалы находят способы минимизировать и издержки избыточной отчетности.

Привожу пример из одной из книг известного психолога (комментарии к тексту в скобках прописным шрифтом). Психолог описывает случай, как к нему за помощью обратился врач, у которого появились проблемы со здоровьем, конфликты на работе и в семье.

Автор пишет - « Вот как поступал один из моих учеников, преподаватель клинической кафедры. Его работа состояла из лечения больных, преподавания и научной работы. Кроме того, он был главным внештатным специалистом области, возглавлял в профкоме сектор наставничества и еще должен был участвовать в работе различных конференций и семинаров. Давайте подумаем вместе, от чего нельзя отказаться. Прежде всего, от лечения больных. … Мой подопечный, когда ему надо было посылать в центр отчеты как главному внештатному специалисту области, писал цифры «от потолка». Ни разу его не разоблачили, так как он знал средние цифры по регионам (*до этого он постоянно доставал своих коллег из поликлиник и больниц этой области, тратил на это свое время и время других врачей)*. Эти цифры он ставил, чтобы не выделяться ни в лучшую, ни в худшую сторону (*очень разумный подход*). Так же он отчитывался и за наставничество *(подготовка отчетов за наставничество тоже отнимало время от настоящего наставничества).* А вот на больших совещаниях ( *чем больше участников совещания и времени потраченного на него, тем ниже его эффективность)* ненужных ему, конференциях, заполнял истории болезни (*это очень важно для лечения, поэтому эти документы он дела качественно)* и писал статьи ( *необходимо для научной работы преподавателя, так как за нее он получал деньги).* И ни разу его не поймали *(скорее всего заметили, но он ведь разумно никому не мешал).* Его состояние улучшилось… Он мог несколько болезней лечить так, как другие это не могли делать. Так что никто его бы и не уволил, даже если бы его и поймали *(Во первых, он неуязвим, так как добросовестно и хорошо выполняет обязанности врача, а избыточная отчетность не входит в должностные обязанности. Во вторых, любой разумный руководитель сделает вид, что ничего не заметил*)*».* Проблемы со здоровьем у него исчезли, отношения в семье и на работе стали великолепными. Его авторитет как врача и преподавателя возрос, доходы увеличились. Появилось время для отдыха и развлечений.Когда человек вырос профессионально, то нашел способы избежать перегрузок из отчетности. Главное лекарство от избыточной отчетности – это повышение своего профессионального уровня. Тоже можно сказать и о педагогах.

**Отменить нельзя, избавиться можно**

Следует понять, что просто отменить избыточную отчетность практически нельзя, так как нельзя отменить то, что не принималось в правовом поле. Избыточная отчетность, как правило, ненормативная отчетность. Она фактически вводится за пределами должностных обязанностей работника.

Очень важно учесть, что другой важной причиной роста избыточной отчетности является пассивная позиция, безразличие и бездействие. Если пассивная позиция работников не изменится, то вместо одной упраздненной отчетности со временем появятся другие ее виды. И это будет неизбежно, так как ее причины остаются. Но, зачем страдать от нее. Избавляться от вредных последствий избыточной отчетности можно как индивидуально, так и коллективно. Разумно использовать для борьбы с ней оба способа.

Ответственный за выпуск – С. Евсютин