

1

Что такое персональные данные?

Персональные данные (далее ПД) — любая информация, позволяющая идентифицировать человека и определить, о ком конкретно идёт речь. Это могут быть фамилия, имя и отчество, дата рождения, контактные данные, место жительства, семейный статус, образование, профессия, состояние здоровья, членство в каких-либо организациях и пр.

Каждое из этих сведений в отдельности не является персональными данными. Например, Ф. И. О. — ещё не персональные данные, но в сочетании с датой рождения или номером телефона они становятся таковыми.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



2

Что происходит с персональными данными, когда они попадают в чужие руки?

Начинается их обработка с соблюдением требований Закона «О персональных данных» (№152-ФЗ от 27.07.2006), которые распространяются на все ситуации, связанные с получением ПД. Исключения из общего правила связаны с личными и семейными нуждами, государственным архивным хранением, сведениями, составляющими государственную тайну.

Другими словами, обрабатывать ПД не запрещено, но делать это нужно с соблюдением законодательства.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



3

Что такое обработка персональных данных?

Это любые действия с ПД. Как следует из закона, сюда входят сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление), использование, передача (распространение, предоставление), обезличивание, удаление и уничтожение ПД.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



4

Нужно ли кого-то уведомлять об обработке персональных данных?

С 1 сентября 2022 года все НКО, как и любые другие организации, обязаны сообщать о том, что они являются операторами ПД, даже в случае обработки данных только своих сотрудников или контрагентов. Ранее такая обязанность возникала только в случае обработки данных клиентов и благополучателей.

Для включения в реестр операторов ПД организация должна направить уведомление в территориальный орган Роскомнадзора по месту своей регистрации – в письменной форме и за подписью уполномоченного лица или в электронной форме, если есть электронная цифровая подпись.

5

Как подать уведомление в Роскомнадзор?

Сделать это можно тремя способами:

1. Заполнить форму на портале Роскомнадзора, распечатать, подписать и подать в бумажном виде в территориальное управление ведомства по месту своей регистрации.
2. Отправить электронное уведомление, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, на сайте Роскомнадзора. У заявителя должен быть установлен плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in», а также настроена работа с ним. Дублировать уведомление на бумаге не нужно.
3. Подать уведомление через «Госуслуги». При переходе по ссылке на сайт Роскомнадзора сервис предложит пройти аутентификацию, поэтому понадобится подтверждённая учётная запись, привязанная к организации или индивидуальному предпринимателю. Отправлять бумажное уведомление с подписью не нужно.

При подаче в электронном виде датой уведомления считается дата отправки письма на сайте, в бумажном виде – дата получения письма территориальным управлением.

6

Что означает для организации включение в реестр операторов ПД Роскомнадзора?

Раз в три года Роскомнадзор может включать организацию в план своих ежегодных проверок юридических лиц. Проверки могут быть выездными и документарными. Чтобы узнать, есть ли НКО в плане проверок Роскомнадзора, можно посмотреть этот план на официальном сайте ведомства.

7_{/1}

Когда начинается обработка персональных данных?

Обработка персональных данных, согласно закону, начинается:

- когда дано согласие на их обработку;
- для исполнения международных договоров РФ или закона;
- в связи с участием субъекта ПД в судопроизводстве;
- для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица;
- для исполнения полномочий федеральной и региональной исполнительной власти, местного самоуправления и государственных внебюджетных фондов;
- для исполнения договора, где сторона, выгодополучатель или поручитель — субъект ПД;
- для заключения договора по инициативе субъекта ПД или договора, где он выгодоприобретатель или поручитель;
- для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта ПД, если получение согласия на их обработку невозможно;
- для осуществления прав и интересов оператора ПД, третьих лиц, достижения общественно значимых целей;

7/2

Когда начинается обработка персональных данных?

- для профессиональной деятельности журналиста и (или) СМИ, научной, литературной, иной творческой деятельности;
- для статистических, иных исследовательских целей;
- для повышения эффективности государственного или муниципального управления после обезличивания ПД;
- для опубликования или обязательного раскрытия в соответствии с федеральным законом.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



8

Какие обязательные документы должны быть у НКО для обработки персональных данных?

- положение об обработке и защите персональных данных: disk.yandex.ru/i/HBtUVCrNKIwcA;
- письменное согласие на обработку ПД (отдельно для каждой цели обработки): disk.yandex.ru/i/6RvGHOs2u8KN3A;
- письменное согласие на получение (передачу) ПД третьим лицам — для работников организации: disk.yandex.ru/i/FTrhYuXcjA-F9A (disk.yandex.ru/d/oGNITkVt3jyUTw);
- письменное согласие на обработку ПД, разрешённых субъектом для распространения: disk.yandex.ru/d/20jlB4o8BiX4aA;
- приказ о назначении ответственного за организацию обработки ПД;
- информированное согласие пользователя сайта;
- договор поручения на обработку ПД (если она передана третьему лицу);
- приказ об утверждении перечня ПД;
- приказ о допуске к обработке ПД;
- акт об уничтожении ПД: disk.yandex.ru/i/AsTxfQXEM6Blw.



disk.yandex.ru/i/HBtUVCrNKIwcA



disk.yandex.ru/i/6RvGHOs2u8KN3A



disk.yandex.ru/i/FTrhYuXcjA-F9A



disk.yandex.ru/d/oGNITkVt3jyUTw



disk.yandex.ru/d/20jlB4o8BiX4aA



disk.yandex.ru/i/AsTxfQXEM6Blw

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



9/1

Какие дополнительные документы могут быть у НКО для обработки ПД?

- политика конфиденциальности;
- соглашение о неразглашении информации, содержащей ПД;
- правила осуществления внутреннего контроля;
- приказ о назначении ответственного за безопасность ПД;
- приказ о хранении бумажных носителей ПД;
- приказ об утверждении перечня информационных систем ПД организации;
- инструкция ответственного за организацию обработки ПД;
- инструкция ответственного за обеспечение безопасности ПД;
- инструкция по учёту лиц, допущенных к работе с ПД;
- инструкция по инструктажу сотрудников, допущенных к работе с ПД;
- инструкция пользователя персональных данных;
- инструкция по учёту и хранению съёмных носителей;
- инструкция по резервному копированию и восстановлению ПД;

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



9/2

Какие дополнительные документы могут быть у НКО для обработки ПД?

- журнал учёта запросов субъектов ПД: disk.yandex.ru/d/88P8X7CHR6GSzQ;
- журнал учёта съёмных носителей, содержащих ПД;
- журнал учёта прав доступа к информационным системам ПД;
- форма запроса о наличии и ознакомлении с ПД: disk.yandex.ru/i/uJr2vKjvXyaoYw;
- форма запроса на уточнение ПД;
- форма запроса на уничтожение ПД;
- форма запроса на блокирование ПД;
- форма запроса с отзывом согласия на обработку ПД;
- форма уведомления об устранении неправомерных действий с ПД;
- форма уведомления об отказе внесения изменений в ПД субъекта.



[disk.yandex.ru/
d/88P8X7CHR6GSzQ](https://disk.yandex.ru/d/88P8X7CHR6GSzQ)



[disk.yandex.ru/
i/uJr2vKjvXyaoYw](https://disk.yandex.ru/i/uJr2vKjvXyaoYw)

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



10

Что изменилось в законодательстве о ПД в 2022 году?

Законодательство расширило перечень требований по обработке и хранению ПД. Часть правил вступила в силу 1 сентября 2022 года, остальные начнут действовать весной 2023 года. Наиболее существенны два нововведения:

1. При получении согласия на обработку ПД нужно детализировать перечень таких данных. Невозможно получить общее согласие сразу на всё. Для каждого случая обработки нужно получить отдельное согласие с конкретными ПД.
2. В согласии об обработке ПД теперь нужно подробно обозначить цель сбора и вид обработки сведений, а также уточнить характер предоставляемых услуг (например, предоставление услуг по обучению навыкам живописи) и перечень ПД (например, Ф. И. О., адрес, паспортные данные, СНИЛС, ИНН, банковские реквизиты).

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



11

Изменились ли подходы к определению тех, кто является обработчиками ПД?

Да. Теперь работодатели приравнены к операторам ПД и обязаны направить уведомление в Роскомнадзор об обработке личной информации своих работников, чтобы попасть в реестр операторов персональных данных.

Кроме того те, кто обрабатывает и хранит ПД в интернете (а это подавляющее большинство организаций), обязаны взаимодействовать с Государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА). Оценку негативных последствий нужно будет проводить по требованию Роскомнадзора, как именно — пока не установлено.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



Как перестроить работу с персональными данными в НКО,
чтобы не нарушить обновлённое законодательство в этой сфере?

12

Изменилась ли позиция законодателя к иностранным обработчикам ПД?

Да, она ужесточилась. При трансграничной обработке ПД теперь нужно отдельно уведомлять о ней Роскомнадзор. Меняется и подход к регулированию передачи ПД за границу: до начала обработки данных Роскомнадзор решает, может ли организация передавать данные и как она должна это делать. Также у оператора добавляется обязанность запрашивать у иностранных обработчиков ПД сведения об их адекватной защите.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



Как перестроить работу с персональными данными в НКО,
чтобы не нарушить обновлённое законодательство в этой сфере?

13

А если обработка персональных данных передана на аутсорс?

В этом случае организация при передаче сведений на аутсорс вправе убедиться, что данные остаются в безопасности при их обработке. А согласие на обработку ПД, разрешённых для распространения, оформляется отдельно.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



Как перестроить работу с персональными данными в НКО,
чтобы не нарушить обновлённое законодательство в этой сфере?

14

Изменились ли сроки ответа на запросы «пользователей», например, о собранных их ПД?

Да, они сократились. Теперь срок ответа субъектам ПД на их запросы сокращается до 10 рабочих дней вместо 30, как раньше. Этот период может быть продлён на пять рабочих дней, если оператор пришлёт мотивированное уведомление с причинами отсрочки.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



Как перестроить работу с персональными данными в НКО,
чтобы не нарушить обновлённое законодательство в этой сфере?

15

Изменились подходы и к работе с биометрическими данными?

Да. Теперь лицо, осуществляющее обработку ПД, не вправе отказывать в обслуживании человеку, если тот отказывается предоставлять свою биометрию.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



Как перестроить работу с персональными данными в НКО,
чтобы не нарушить обновлённое законодательство в этой сфере?

16

А если человек молчит и не реагирует на уведомления (соглашения) о сборе ПД?

Теперь молчание или бездействие субъекта ПД не считаются согласием на обработку его ПД.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



Как перестроить работу с персональными данными в НКО,
чтобы не нарушить обновлённое законодательство в этой сфере?

17

Когда эти изменения (карточки 10–16) вступают в силу?

Изменения в регулировании трансграничной передачи ПД, сроках подтверждения факта удаления персональных данных, введение новых механизмов уведомлений, оценки последствий по методике Роскомнадзора начнут действовать с 1 марта 2023 года.

Другие нормы заработали с 1 сентября 2022 года.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



18

Судя по всему, наибольшие трудности могут возникнуть с описанием каждой цели сбора персональных данных. Что здесь стоит учитывать?

Да, действительно, теперь каждая НКО как оператор персональных данных должна в своей политике обработки персональных данных и в отдельных локальных нормативных актах перечислять для каждой цели:

- категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
- категории субъектов, чьи данные обрабатываются;
- способы и сроки обработки и хранения данных;
- порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки.

Кроме того, вносятся изменения и в правила публикации политики персональных данных. Она должна быть не просто размещена на сайте, а опубликована на тех страницах сайта, где ведётся сбор данных.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



19

Что делать, если произошла утечка персональных данных?

Организация обязана:

- в течение 24 часов уведомить о случившемся Роскомнадзор;
- в течение 72 часов провести внутреннее расследование и уведомить Роскомнадзор о его результатах;
- представить в Роскомнадзор сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



20

/1

Что сегодня грозит НКО за разглашение ПД?

Статьёй 13.11 КоАП предусмотрена ответственность юридических лиц, к которым относятся и НКО, за нарушения при работе с ПД:

- штраф от 60 до 100 тысяч рублей (при повторном нарушении — от 100 до 300 тысяч рублей) — за обработку ПД в случаях, не предусмотренных законом;
- штраф от 30 до 150 тысяч рублей (при повторном нарушении — от 300 до 500 тысяч рублей) — за обработку ПД без согласия в письменной форме, когда оно требуется законом;
- штраф от 30 до 60 тысяч рублей — за неопубликование политики в отношении обработки ПД, когда это требуется законом;
- штраф от 40 до 80 тысяч рублей — за непредоставление субъекту ПД информации, касающейся обработки его ПД;

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



20

/2

Что сегодня грозит НКО за разглашение ПД?

- штраф от 50 до 90 тысяч рублей (при повторном нарушении — от 300 до 500 тысяч рублей) — за невыполнение в срок требования субъекта ПД (его представителя, органа по защите прав субъектов ПД) об уточнении ПД, их блокировании или уничтожении, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- штраф от 50 до 100 тысяч рублей — за несоблюдение (при обработке ПД без использования средств автоматизации) условий сохранности ПД при хранении материальных носителей, если это повлекло неправомерный или случайный доступ к ПД, их уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение и иные неправомерные операции с ПД, при отсутствии признаков уголовно наказуемого деяния.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО



Как перестроить работу с персональными данными в НКО,
чтобы не нарушить обновлённое законодательство в этой сфере?

21

Привлечь к ответственности могут по одному из этих пунктов или по нескольким сразу?

НКО может быть привлечена к административной ответственности по одному или нескольким составам административных правонарушений.

Кроме того, статья 13.11 КоАП устанавливает штрафы за перечисленные выше нарушения и для сотрудников и должностных лиц организаций.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО

 БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД ВЛАДИМИРА
ПОТАНИНА

Как перестроить работу с персональными данными в НКО,
чтобы не нарушить обновлённое законодательство в этой сфере?

22

**А как быть с иностранными компаниями, которые обрабатывают персональные данные?
Их ответственность тоже изменилась?**

Да. В 2022 году усилена ответственность иностранных обработчиков персональных данных (тех, которые обрабатывают данные на аутсорсе). Если раньше такой обработчик нес ответственность только перед оператором (организацией-заказчиком) и не отвечал перед субъектом персональных данных (человеком), то с 1 сентября 2022 года у него возникает ответственность и перед человеком.

#ЗАКОН_И_ПРАВО_НКО

 БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД ВЛАДИМИРА
ПОТАНИНА